

Genappe, le 23 mai 2018

Politique de protection de la vie privée et en matière de cookies

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

1. Procédures pour le site internet

La présente politique de protection de la vie privée décrit la façon dont nous - la société anonyme JACQUES PIRARD & Fils (ci-après Vins Pirard) dont le siège social est situé à 1470 Genappe (Belgique), Rue de Glabais 1, immatriculée au registre des personnes morales sous le numéro 0425.104.379 et à l'administration de la TVA sous le numéro BE 0425.104.379 - utilisons et sécurisons les données que vous transmettez.

Vous ne devez communiquer aucune information personnelle pour pouvoir utiliser le site internet www.vinspirard.be (ci-après le "Site internet"). Le site internet recueille uniquement les données personnelles transmises expressément et volontairement par vous. Ces informations peuvent comprendre, sans s'y limiter, votre nom et le prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

2. Informations collectées automatiquement

2.1 Informations techniques

Comme de nombreux autres sites, ce site internet récolte automatiquement certaines informations non identifiables sur ses visiteurs, comme l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur, l'adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet, la date et l'heure de votre accès au site, l'adresse internet du site internet depuis lequel vous avez obtenu un lien direct vers ce site internet, le système d'exploitation que vous utilisez, les parties du site internet que vous visitez, les pages du site internet et les informations que vous avez consultées ainsi que le matériel que vous avez envoyé ou téléchargé sur notre site internet. Ces informations techniques sont utilisées à des fins de gestion du site et du système ainsi que pour améliorer le site internet. Ces données techniques peuvent être transmises à des tiers et être conservées en permanence en vue d'une utilisation future.

2.2 Cookies et balises web

Afin de garantir que notre site internet est bien géré et de faciliter la navigation sur le site internet, VINS PIRARD – ou les fournisseurs de services de VINS PIRARD – peut utiliser des cookies (petits fichiers textes enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur) ou des balises web (images électroniques permettant de compter le nombre d'utilisateurs qui visitent une certaine page et d'accéder à certains cookies) pour récolter des données globales. VINS PIRARD peut utiliser ces instruments pour détecter diverses données dans ses systèmes et pour diviser les utilisateurs en catégories sur la base de plusieurs critères, comme l'adresse IP, le domaine, le type de navigateur et les pages visitées. Ces informations sont utilisées pour analyser le nombre d'utilisateurs dans les différentes sections du site internet et pour veiller à ce que le site internet serve de source d'informations utiles et efficaces.

Ni les cookies ni les balises web de VINS PIRARD ne récoltent des données personnelles, telles que votre nom ou adresse e-mail. En outre, la plupart des navigateurs vous offrent la possibilité de désactiver les cookies. Dans certains cas, il peut arriver que des utilisateurs se voient refuser l'accès à certaines parties du site internet si leur navigateur est configuré pour désactiver les cookies.

3. Informations utilisées

VINS PIRARD peut utiliser des informations non personnelles pour générer et remettre à des tiers des rapports d'informations de suivi sur les données démographiques des utilisateurs du site internet et sur l'utilisation du site internet. Les informations de suivi de ces rapports ne sont liées ni aux données d'identité ni à d'autres données personnelles des utilisateurs individuels.

4. Autres aspects

4.1 Sécurité

VINS PIRARD met tout en œuvre pour protéger ses serveurs, ses applications et ses bases de données ainsi que pour en éviter l'accès illégal ou l'utilisation illicite. À cet effet, VINS PIRARD s'appuie sur des moyens physiques, administratifs et technologiques pour protéger les informations qu'elle détient.

Malheureusement, VINS PIRARD ne peut garantir une sécurité à 100 %. En cas d'inquiétude spécifique en rapport avec la sécurité du traitement de certaines données personnelles, il est préférable de ne pas transmettre ces informations via internet.

4.2 Autres sites

Le site internet peut comprendre des liens vers d'autres sites ou sources internet. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous arrivez sur un autre site ou une autre source internet qui peut récolter délibérément, via des cookies ou via d'autres technologies, des informations sur vous. VINS PIRARD n'assume aucune responsabilité et aucune compétence de contrôle sur ces autres sites ou sources internet, ou sur la récolte, l'utilisation et la diffusion de vos données personnelles. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites et sources internet ainsi que la manière dont ils recueillent et utilisent les informations.

4.3 Modifications de la politique de protection de la vie privée

VINS PIRARD peut à tout moment modifier, compléter ou amender sa politique de protection de la vie privée, pour quelque raison que ce soit, en publiant de manière bien visible la politique de protection de la vie privée révisée sur le site internet. Nous vous conseillons donc de relire régulièrement cette page.

5. Notification

VINS PIRARD se soucie de la protection de votre vie privée et met tout en œuvre pour traiter vos données personnelles conformément à la législation belge, à sa « politique générale en matière de protection des données » et aux normes les plus strictes en termes d'informations fiables.

6. Pourquoi enregistrons-nous vos données personnelles ?

6.1. Objectifs généraux

Si nécessaire, VINS PIRARD traite vos données personnelles en visant exclusivement le traitement de vos commandes, la poursuite de ses missions (conseils, livraisons), le fait de vous informer sur ses autres biens et/ou services. Dans le cadre des objectifs mentionnés ci-avant, VINS PIRARD peut être amenée à acquérir des informations personnelles relatives à l'identité de l'utilisateur (nom, prénom, adresse postale, mail).

6.2. Marketing direct et communication avec des tiers

VINS PIRARD considère vos données personnelles comme des informations confidentielles qu'elle ne communiquera jamais à des tiers et qu'elle ne communiquera pas à des fins de marketing direct par des tiers, sauf si vous lui donnez votre permission au préalable.

Si vous avez donné votre permission à VINS PIRARD, vous pouvez naturellement vous désinscrire de certains services à tout moment. Selon la loi, vous avez le droit, sur demande et gratuitement, de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Il suffit d'adresser votre demande à notre responsable du traitement des données : Monsieur Simon PIRARD par e-mail (simon@vinspirard.be), en envoyant une lettre à Simon PIRARD – Vins Pirard – Rue de Glabais 1 à 1470 Genappe (Belgique) ou en nous téléphonant au +32 67 77 31 01.

7. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Monsieur Simon PIRARD est responsable du traitement de toutes les données personnelles collectées via le site internet.

Le gestionnaire du site internet est chargé de répondre à toutes les questions relatives à la protection de votre vie privée. Vous pouvez lui adresser toutes vos questions par e-mail à l'adresse suivante : simon@vinspirard.be.

8. Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles ?

Vous pouvez demander gratuitement à VINS PIRARD d'accéder à vos données personnelles, d'adapter ou de supprimer celles-ci en lui envoyant une lettre ou un e-mail, accompagné d'une copie de votre carte d'identité, aux adresses suivantes :

- Par courrier : Simon PIRARD – Vins Pirard – Rue de Glabais 1 à 1470 Genappe (Belgique)
- Par e-mail : simon@vinspirard.be

VINS PIRARD mettra ensuite tout en œuvre pour répondre au plus vite à votre demande.

9. Informations générales

La politique de protection de vos données personnelles est entièrement conforme à toutes les dispositions légales belges et européennes applicables. Nous ne sommes pas responsables de la politique de protection de la vie privée des sites accessibles via un hyperlien depuis notre site.

La présente politique de protection de la vie privée est exclusivement régie par le droit belge et doit être interprétée conformément à celui-ci. En cas de différents, seuls les tribunaux compétents du siège social de VINS PIRARD seront compétents.

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

Nous, VINS PIRARD, utilisons des cookies afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur (par exemple, pour retenir un choix de langue, etc.) et de collecter des statistiques en ligne concernant les visiteurs de nos sites internet.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte placé par le serveur d'un site internet dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site. Le cookie comprend un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur pendant la consultation du site (appelé 'cookie de session') ou lors de consultations ultérieures répétées (appelé 'cookie permanent'). Les cookies peuvent être placés par le serveur du site que vous consultez ou par les partenaires avec lesquels ce site collabore. Le serveur d'un site peut uniquement lire les cookies qu'il a placés lui-même. Il n'a pas accès à d'autres informations qui figurent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dans le dossier de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose généralement du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'échéance et d'un code numérique unique.

Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre vous et notre site internet. De plus, ils vous aident à naviguer entre les différentes parties d'un site. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site internet ou la publicité présente sur ce site plus pertinents pour vous, ou pour adapter le site internet aux préférences et à vos besoins.

Utilisation de cookies sur le site internet de VINS PIRARD

1. Cookies indispensables

Ces cookies sont requis pour permettre la visite de nos sites internet et l'utilisation de certaines de leurs parties. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties des sites, de remplir des formulaires, de passer des commandes et de conserver le contenu de votre panier d'achats. Lorsque vous souhaitez vous connecter avec votre compte personnel, à notre boutique en ligne par exemple, des cookies sont nécessaires afin de contrôler votre identité en toute sécurité avant de vous donner accès à vos informations personnelles. Si vous refusez ces cookies, certaines parties du site ne fonctionneront pas ou ne fonctionneront pas de manière optimale.

2. Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies destinés à faciliter le fonctionnement de nos sites internet, à en rendre l'utilisation plus agréable pour le visiteur et à vous donner une expérience de navigation plus personnalisée. Il s'agit par exemple des cookies qui retiennent votre choix de langue et votre segment de clientèle ainsi que les cookies qui retiennent par exemple si vous avez déjà été invité à participer à un sondage afin que nous ne vous soumettions pas à chaque fois le même sondage.

3. Cookies de performance

Nous utilisons des cookies de performance afin de collecter des informations sur l'utilisation faite de nos sites Internet par les visiteurs, et ce, dans le but d'en améliorer le contenu, de mieux les adapter aux souhaits des visiteurs et d'en augmenter la convivialité. Ainsi, il existe par exemple un cookie qui comptabilise le nombre de visiteurs uniques et un autre qui analyse quelles sont les pages les plus populaires.

4. Cookies de tiers

Nos sites internet comprennent des éléments de tiers, tels que des services vidéo, des boutons reliés aux médias sociaux ou des publicités.

Le tableau ci-dessous comprend une liste des cookies que nous utilisons et quelles informations ils enregistrent.

Cookie	But du cookie	Durée de vie
Cookie de session	Sauvegarde les informations de la session.	Jusqu'à fermeture du navigateur.
Cookie de suivi	Suit les visiteurs.	N/A
Google Tag cookie	Permet de mettre des codes à jour.	Jusqu'à fermeture du navigateur.
Facebook cookie	Permet à l'utilisateur de partager des informations.	1 an
New Relic cookie	Suit les prestations du serveur.	N/A
Google Analytics (*)	VINS PIRARD utilise Google Analytics afin de mesurer l'efficacité de ses campagnes de marketing.	2 ans

(*) Infos sur cookies Google Analytics (GA) sous réserve de modifications par Google.

Gestion des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de recevoir un message indiquant qu'un cookie est placé ou afin de refuser la collecte de cookies.

Si vous empêchez l'installation de cookies, il peut s'avérer que certaines fonctions ne fonctionnent pas ou que vous ne puissiez pas utiliser certains services de VINS PIRARD.

Nous n'utilisons aucun cookie visant à vous identifier personnellement ou à enregistrer des données personnelles à votre insu. Si vous souhaitez néanmoins limiter, bloquer ou supprimer l'installation de cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Utilisez la fonction AIDE de votre navigateur pour découvrir la marche à suivre.